

LAPORAN KEPUASAN LAYANAN INFORMASI DI PPID BAWASLU PROVINSI BANTEN

Keterbukaan Informasi Publik bagi lembaga Badan Pengawas Pemilihan Umum (Bawaslu) Provinsi Banten merupakan hak masyarakat yang harus dipenuhi, salah satu cara untuk memenuhi hak informasi masyarakat yaitu dengan cara menyediakan informasi baik secara berkala, serta merta dan setiap saat, dan menyiapkan petugas pelayanan informasi yang mumpuni, memahami tugas-tugas di desk layanan informasi, ramah dan sikap senang membantu.

Untuk mempertahankan komitmen ini, Bawaslu Provinsi Banten melalui PPID secara berkala melakukan survei kepuasan layanan informasi, survei ini ditujukan kepada pemohon informasi yang sudah pernah melakukan permintaan data ke Bawaslu Provinsi Banten, hal ini bertujuan untuk mengetahui kualitas layanan, baik dari segi pemahaman aturan, kecepatan layanan, sikap petugas layanan, ketepatan, dan lain sebagainya. Tindak lanjut dari adanya survei ini adalah sebagai bahan evaluasi bagi PPID Bawaslu Provinsi Banten kedepannya untuk mewujudkan kualitas pelayanan sesuai dengan harapan masyarakat.

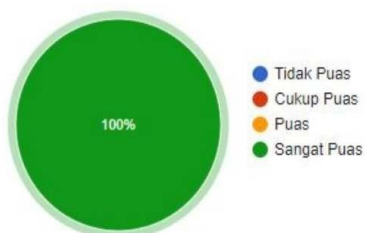
Pada tahun 2021 Bawaslu Provinsi Banten melakukan 2 (dua) pelaksanaan survei layanan informasi publik, Pertama terkait dengan survei layanan informasi publik yang dilaksanakan selama tahun 2020, Kedua yaitu survei layanan informasi publik untuk periode tahun 2021.

Pada tahun 2021 ini PPID Bawaslu Provinsi Banten melakukan survei untuk periode I, yaitu untuk mengukur pelayanan yang sudah dilaksanakan antar Januari 2021 – Juni 2021, dan Periode II yaitu untuk Survei layanan yang sudah dilaksanakan pada Juli 2021 - Desember 2021.

Survei dilaksanakan terhadap responden yaitu Pemohon informasi publik yang telah melakukan permohonan ke PPID Bawaslu Provinsi Banten.

Berikut adalah hasil survei layanan informasi publik sepanjang tahun 2021.

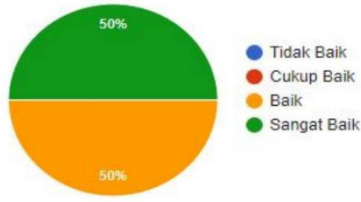
Bagaimana pendapat Saudara tentang kepuasan terhadap seluruh pelayanan informasi publik di Bawaslu?



Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan layanan informasi publik ?



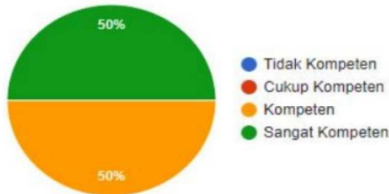
Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana pelayanan informasi publik ?



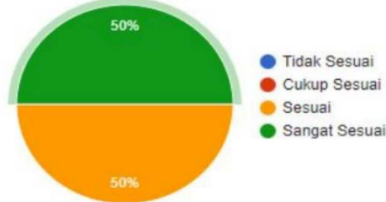
Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan informasi publik terkait kesopanan dan keramahan ?



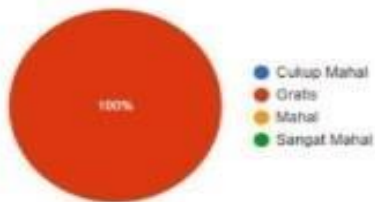
Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi / kemampuan petugas dalam pelayanan informasi publik ?



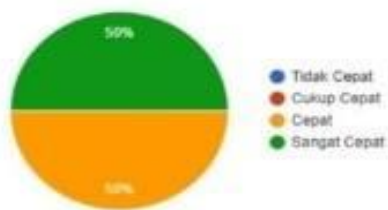
Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ?



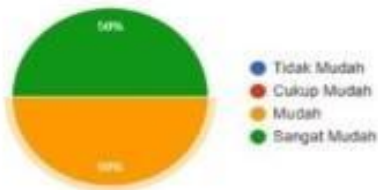
Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya / tarif dalam pelayanan informasi publik ?



Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu petugas dalam memberikan pelayanan informasi publik ?



Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan permohonan informasi publik di Bawaslu ?



Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan permohonan informasi publik dengan jenis pelayanannya ?

